

# CALENDRIER DES FORMATIONS 2020

*Les formations sont dispensées à Troyes*

Pack « Micro »	29 & 30 sept. / 13 & 14 oct. / 17 & 18 nov. / 21 & 22 déc.
Pack « Les Essentiels »	9 et 10 novembre
Pack « Premium »	7 au 11 septembre / 14 au 18 décembre
Pack « Commercial »	10 et 11 septembre / 17 et 18 décembre
Pack « Gestion »	7 au 9 septembre / 14 au 16 décembre
Word : perfectionnement au traitement de texte	1 <sup>er</sup> et 2 octobre
Excel : fonctions avancées des tableaux	29 et 30 octobre
Créer votre site internet avec Wordpress	21 octobre, 28 octobre et 4 novembre
Facebook	14 septembre
Marketing digital	22 septembre
Le click & collect	16 novembre
Apprendre à tenir sa comptabilité	9 et 10 novembre
Comprendre et interpréter son bilan et son compte de résultat	Dates sur demande
Calculer son coût de revient et son prix de vente	19 octobre
Pack « Gestion »	7 au 9 septembre / 14 au 16 décembre
Pack « Commercial »	10 et 11 septembre / 17 et 18 décembre
La facturation avec Chorus Pro	21 septembre
Relancer et fidéliser vos clients	28 septembre
Réussir sa participation à un salon	7 octobre
Hygiène et sécurité en milieu alimentaire	5 et 6 octobre
Permis d'exploitation	Dates sur demande
Prévention premiers secours PSC1	19 octobre / 20 octobre / 21 octobre
Manipulation des extincteurs	Dates sur demande
Sauveteur secouriste du travail SST initial	Dates sur demande
Anglais : 1 <sup>er</sup> clientèle (accueillir et vendre)	Dates sur demande
Préparer sa sortie du régime de la micro entreprise	20 octobre
Réussir ses recrutements	16 novembre
Le développement durable dans l'artisanat	Dates sur demande
Les déchets : mieux les trier et les valoriser	Dates sur demande
Les invendus, les pertes, le gaspillage alimentaire et les bio déchets	Dates sur demande
Préparation à l'examen de conducteur de taxi	Début le 21 septembre
Mobilité taxi	5, 6 et 8 octobre
Formation continue taxi	7 et 8 septembre
Anglais (Taxi, VTC)	Dates sur demande

## L'équipe formation est à votre écoute :

**Isabelle MARTIN** – 03 25 82 62 07 – [imartin@cma-aube.fr](mailto:imartin@cma-aube.fr)

**Marie RUSZKIEWICZ** – 03 25 82 62 06 – [mruszkiewicz@cma-aube.fr](mailto:mruszkiewicz@cma-aube.fr)

Retrouvez toutes nos formations sur [www.cma-aube.fr](http://www.cma-aube.fr)

### Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Aube

6 rue Jeanne d'Arc – 10000 TROYES  
03.25.82.62.00 / [contact@cma-aube.fr](mailto:contact@cma-aube.fr)

Siret : 181 008 608 00018

N° déclaration d'activité : 2110P000510 (enregistré auprès du préfet de région, ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)